

# SPECIFIKACE TARIFŮ A RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

## 1. Specifikace tarifů

Název tarifu	Rychlost připojení	Cena za měsíc
<b>Základní</b>	až 30Mb/s	250Kč včetně DPH
<b>Snížený</b>	až 30Mb/s	150Kč včetně DPH

**Tarif Základní** je určen pro běžného uživatele trvale žijícího na adrese přípojného místa.

**Tarif Snížený** je určen pro uživatele žijícího na adrese přípojného místa pouze část roku, objekt využívá např. k víkendové rekreaci. Tarif je také určen pro uživatele, kteří mají na svém objektu umístěny antény Poskytovatele pro připojení dalších uživatelů.

## 2. Specifikace rychlostí internetového připojení

Tarif	Rychlost stahování (download)				Rychlost odesílání (upload)			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
<b>Základní</b>	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	4,5Mb/s	9Mb/s	15Mb/s	15Mb/s
<b>Snížený</b>	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	4,5Mb/s	9Mb/s	15Mb/s	15Mb/s

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je taková, kterou Poskytovatel garantuje jako nejnižší v běžném denním provozu. Výjimkami z běžného provozu se rozumí nutné opravy a úpravy sítě.

Běžně dostupná rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat odpovídá alespoň 60% hodnoty inzerované rychlosti a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Běžně dostupná rychlost je rychlost postačující pro: prohlížení webových stránek, e-mail, přenos hlasu, videohovory (Skype, Google Meet, MS Teams...), účast na videokonferencích (např. home office), IPTV.

Maximální rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je dosažena za ideálních podmínek na výstupu ethernetového kabelu ze zařízení Poskytovatele. Maximální rychlost se shoduje s inzerovanou rychlostí.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně

dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a mohou dávat právo na reklamaci poskytované služby definované ve smlouvě.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel může v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.