

## **Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků**

Prohlašujeme, že ke zpracování osobních údajů přistupujeme s veškerým respektem k povaze těchto údajů, s veškerým respektem k jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a dle další platné legislativy. V souladu s čl. 12 GDPR informujeme subjekt údajů, tj. své zákazníky, o zpracování jejich osobních údajů a jejich právech.

### **Kdo je správcem osobních údajů?**

Správcem osobních údajů je Ing. Vladimír Vlk, IČ 73480525, DIČ: CZ7210171485, adresa: Velká Strana 46, Košetice 394 22.

### **Pro koho je toto prohlášení určeno?**

Toto prohlášení je určeno pro naše zákazníky, kteří s námi uzavřeli Smlouvu o poskytování Internetu prostřednictvím bezdrátové sítě (dále jen „Smlouva“), popř. je předpoklad uzavření Smlouvy v budoucnu.

### **Jaké osobní údaje o svých zákaznících zpracováváme?**

O svých zákaznících zpracováváme tyto osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, popř. IČ, DIČ)
- kontaktní údaje (bydliště, telefon, e-mail)
- ostatní údaje (číslo bankovního účtu)
- provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem

### **Proč zpracováváme osobní údaje zákazníků?**

Osobní údaje zákazníků zpracováváme za těmito účely:

- jednání o možném smluvním vztahu
- plnění Smlouvy, tj. poskytování internetu prostřednictvím bezdrátové sítě
- plnění naší právní povinnosti (zejména vystavování daňových dokladů, uchovávání a archivace, povinnost odpovídat na žádosti dle §88 Trestního řádu)

Právním základem pro zpracování osobních údajů jsou:

- Zákon 586/1992 Sb., o dani z příjmů
- Zákon 563/1991 Sb., o účetnictví
- Zákon 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- Trestní řád
- Zákon 127/2015 Sb., o elektronických komunikacích

### **Musí zákazník své osobní údaje poskytnout?**

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám zákazník osobní údaje odmítne poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ než souhlas zákazníka, nebude možné Smlouvu uzavřít.

### **Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje zákazníků?**

Zpracování osobních údajů zákazníků provádíme na základě informací, které získáváme přímo od zákazníků, nebo které vznikají při využívání našich služeb. Ke zpracování dochází manuálním způsobem v listinné podobě a prostřednictvím výpočetní techniky, při dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Osobní údaje zákazníků udržujeme aktuální a zpracováváme je v nezbytném rozsahu nutném pro poskytování služeb a plnění vyplývajících ze Smlouvy, jejichž zpracování nám ukládá daná legislativa.

### **Jak dlouho osobní údaje uchováváme?**

- Osobní údaje vztahující se k uzavření a plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále pak po dobu, po kterou jsme tyto údaje povinni uchovávat dle obecně právních předpisů.
- Údaje a vyúčtování o platbách jsou uchovávány po dobu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

V souladu se zásadou minimalizace dat jsou zpracovávány pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro daný účel a jsou uchovávány po nezbytně dlouhou dobu. Po uplynutí dané doby jsou údaje vymazány či skartovány, popř. anonymizovány.

### **Jak máme osobní údaje zákazníků zabezpečeny?**

Osobní údaje svých zákazníků máme zabezpečeny vhodnými fyzickými a elektronickými postupy, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

### **Zpracovávají osobní údaje zákazníků jiné subjekty?**

Příjemcem osobních údajů je kromě orgánů státní správy v rámci plnění zákonných povinností námi pověřená osoba, která pro nás zpracovává účetnictví. Zpracování je prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

### **Předáváme osobní údaje zákazníků do třetích zemí?**

Osobní údaje zákazníků do třetích zemí ani mezinárodní organizaci nepředáváme a ani toto nemáme v úmyslu.

### **Jaká má zákazník práva?**

Zákazník má právo na:

- přístup ke svým osobním údajům - zákazník má právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup zejména k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
  - o účel zpracování,
  - o kategorii dotčených osobních údajů,
  - o příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  - o plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
  - o veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
  - o skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- právo na opravu – pokud jsou údaje zákazníka nepřesné
- právo na omezení zpracování – např. tehdy, pokud zákazník popírá přesnost zpracovávaných údajů
- právo na výmaz – zejména tehdy, kdy nejsou osobní údaje zákazníka potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Vymazány před uplynutím lhůty pro výmaz nemohou být osobní údaje, které zpracováváme na základě:
  - o čl.6 odst.1 písm.b) GDPR - plnění nezbytná pro splnění smlouvy nebo plnění nezbytná pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
  - o čl.6 odst.1 písm.c) GDPR – splnění právní povinnosti, která se na nás vztahují
  - o čl.6 odst.1 písm.f) GDPR – naše oprávněné zájmy
- právo na přenositelnost údajů – tzn. zákazník má právo získat svoje osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li udělen), aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním
- právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se zákazník domnívá, že zpracováváme osobní údaje neoprávněně či jinak porušujeme jeho práva

V případě, že zákazník podá žádost týkající se práv popsaných v předchozích bodech, budeme ho informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti. V případě potřeby, s ohledem na složitost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

Zákazníkovi poskytneme na jeho žádost kopii zpracovávaných osobních údajů. Budou-li žádosti podané zákazníkem zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (např. z důvodu opakování), budeme zákazníkovi účtovat poplatek ve výši administrativních nákladů nebo plně či částečně můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

V případě žádosti podané zákazníkem můžeme požadovat poskytnutí dalších informací či provedení aktivit pro ověření jeho totožnosti. Informace budou zákazníkovi poskytnuty v elektronické formě, pokud nepožádá o jiný způsob.

### **Jak nás může zákazník kontaktovat?**

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji nás může zákazník kontaktovat osobně či písemně na adrese Ing. Vladimír Vlk, Velká Strana 46, Košetice, PSČ 394 22, nebo e-mailem na adrese [vlk@kosetice.cz](mailto:vlk@kosetice.cz).

**Toto prohlášení je platné od 25. 5. 2018 a je veřejně přístupné na internetových stránkách správce.**